****

Junio de 2018

Responsabilidad Social

Reporte de sostenibilidad PNSG



**P & N Servicios Generales S.R.L.**

**Servicios Comerciales**

**TACNA - PERU**

# Índice

[Índice 1](#_Toc516238904)

[Carta de presentación 5](#_Toc516238905)

[Nuestra empresa 6](#_Toc516238906)

[Perfil de la organización 6](#_Toc516238907)

[102-1 Nombre de la organización 6](#_Toc516238908)

[102-2 Actividades, marcas, productos y servicios 6](#_Toc516238909)

[102-3 Ubicación de la sede 6](#_Toc516238910)

[102-4 Ubicación de las operaciones 6](#_Toc516238911)

[102-5 Propiedad y forma jurídica 6](#_Toc516238912)

[102-6 Mercados servidos 6](#_Toc516238913)

[102-7 Tamaño de la organización 7](#_Toc516238914)

[Explique cómo define las operaciones 7](#_Toc516238915)

[102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores 7](#_Toc516238916)

[102-9 Cadena de suministro 7](#_Toc516238917)

[102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro 8](#_Toc516238918)

[102-11 Principio o enfoque de precaución 8](#_Toc516238919)

[102-12 Iniciativas externas 8](#_Toc516238920)

[102-13 Afiliación a asociaciones 8](#_Toc516238921)

[Estrategia 9](#_Toc516238922)

[102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones 9](#_Toc516238923)

[102-15 Impactos, riesgos y oportunidades principales 9](#_Toc516238924)

[Ética e integridad 9](#_Toc516238925)

[102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta 9](#_Toc516238926)

[102-18 Estructura de gobernanza 9](#_Toc516238927)

[102-19 Delegación de autoridad 10](#_Toc516238928)

[102-20 Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales 10](#_Toc516238929)

[102-21 Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales 10](#_Toc516238930)

[102-22 Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités 10](#_Toc516238931)

[102-23 Presidente del máximo órgano de gobierno 10](#_Toc516238932)

[102-24 Nominación y selección del máximo órgano de gobierno 10](#_Toc516238933)

[102-25 Conflictos de interés 10](#_Toc516238934)

[102-26 Función del máximo órgano de gobierno en la selección de propósitos, valores y estrategia 11](#_Toc516238935)

[102-27 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno 11](#_Toc516238936)

[102-28 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno 11](#_Toc516238937)

[102-29 Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales 11](#_Toc516238938)

[102-30 Eficacia de los procesos de gestión del riesgo 11](#_Toc516238939)

[102-31 Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales 11](#_Toc516238940)

[102-32 Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad 11](#_Toc516238941)

[102-33 Comunicación de preocupaciones críticas 11](#_Toc516238942)

[102-34 Naturaleza y número total de preocupaciones críticas 11](#_Toc516238943)

[102-35 Políticas de remuneración 11](#_Toc516238944)

[102-36 Proceso para determinar la remuneración 12](#_Toc516238945)

[102-37 Involucramiento de los grupos de interés en la remuneración 12](#_Toc516238946)

[102-38 Ratio de compensación total anual 12](#_Toc516238947)

[102-39 Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual 12](#_Toc516238948)

[Participación de los grupos de interés 12](#_Toc516238949)

[102-40 Lista de grupos de interés 12](#_Toc516238950)

[102-41 Acuerdos de negociación colectiva 12](#_Toc516238951)

[102-42 Identificación y selección de grupos de interés 12](#_Toc516238952)

[102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés 13](#_Toc516238953)

[102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados 13](#_Toc516238954)

[Prácticas para la elaboración de informes 13](#_Toc516238955)

[102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados 13](#_Toc516238956)

[102-46 Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema 13](#_Toc516238957)

[102-47 Lista de los temas materiales 13](#_Toc516238958)

[102-48 Reexpresión de la información 13](#_Toc516238959)

[102-49 Cambios en la elaboración de informes 13](#_Toc516238960)

[102-50 Periodo objeto del informe 13](#_Toc516238961)

[102-51 Fecha del último informe 14](#_Toc516238962)

[102-52 Ciclo de elaboración de informes 14](#_Toc516238963)

[102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe 14](#_Toc516238964)

[102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI 14](#_Toc516238965)

[102-56 Verificación externa 20](#_Toc516238966)

[Desempeño económico 21](#_Toc516238967)

[103-1 Explicación del tema material y su Cobertura 21](#_Toc516238968)

[103-2 El enfoque de gestión y sus componentes 21](#_Toc516238969)

[103-3 Evaluación del enfoque de gestión 21](#_Toc516238970)

[202-1 Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local 22](#_Toc516238971)

[202-2 Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local 22](#_Toc516238972)

[Impactos económicos indirectos 22](#_Toc516238973)

[103-1 Explicación del tema material y su Cobertura 22](#_Toc516238974)

[103-2 El enfoque de gestión y sus componentes 23](#_Toc516238975)

[103-3 Evaluación del enfoque de gestión 23](#_Toc516238976)

[Prácticas de adquisición 23](#_Toc516238977)

[103-1 Explicación del tema material y su Cobertura 23](#_Toc516238978)

[103-2 El enfoque de gestión y sus componentes 23](#_Toc516238979)

[103-3 Evaluación del enfoque de gestión 23](#_Toc516238980)

[Anticorrupción 24](#_Toc516238981)

[103-1 Explicación del tema material y su Cobertura 24](#_Toc516238982)

[103-2 El enfoque de gestión y sus componentes 24](#_Toc516238983)

[103-3 Evaluación del enfoque de gestión 24](#_Toc516238984)

[Nuestro impacto económico 26](#_Toc516238985)

[205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción 26](#_Toc516238986)

[205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas 27](#_Toc516238987)

[Competencia desleal 27](#_Toc516238988)

[103-1 Explicación del tema material y su Cobertura 27](#_Toc516238989)

[103-2 El enfoque de gestión y sus componentes 27](#_Toc516238990)

[103-3 Evaluación del enfoque de gestión 28](#_Toc516238991)

[206-1 Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal, las prácticas monopólicas y contra la libre competencia 28](#_Toc516238992)

[Nuestro impacto ambiental 29](#_Toc516238993)

[Materiales 29](#_Toc516238994)

[103-1 Explicación del tema material y su Cobertura 29](#_Toc516238995)

[103-2 El enfoque de gestión y sus componentes 29](#_Toc516238996)

[103-3 Evaluación del enfoque de gestión 30](#_Toc516238997)

[301-1 Materiales utilizados por peso o volumen 30](#_Toc516238998)

[Energía 30](#_Toc516238999)

[103-1 Explicación del tema material y su Cobertura 30](#_Toc516239000)

[103-2 El enfoque de gestión y sus componentes 30](#_Toc516239001)

[103-3 Evaluación del enfoque de gestión 31](#_Toc516239002)

[302-1 Consumo energético dentro de la organización 31](#_Toc516239003)

[Agua 32](#_Toc516239004)

[103-1 Explicación del tema material y su Cobertura 32](#_Toc516239005)

[103-2 El enfoque de gestión y sus componentes 32](#_Toc516239006)

[103-3 Evaluación del enfoque de gestión 33](#_Toc516239007)

[Biodiversidad 33](#_Toc516239008)

[103-1 Explicación del tema material y su Cobertura 33](#_Toc516239009)

[103-2 El enfoque de gestión y sus componentes 33](#_Toc516239010)

[103-3 Evaluación del enfoque de gestión 34](#_Toc516239011)

[Emisiones 34](#_Toc516239012)

[103-1 Explicación del tema material y su Cobertura 34](#_Toc516239013)

[103-2 El enfoque de gestión y sus componentes 34](#_Toc516239014)

[103-3 Evaluación del enfoque de gestión 35](#_Toc516239015)

[305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1) 35](#_Toc516239016)

[305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2) 35](#_Toc516239017)

[305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3) 35](#_Toc516239018)

[Efluentes y residuos 35](#_Toc516239019)

[103-1 Explicación del tema material y su Cobertura 35](#_Toc516239020)

[103-2 El enfoque de gestión y sus componentes 36](#_Toc516239021)

[103-3 Evaluación del enfoque de gestión 36](#_Toc516239022)

[306-2 Residuos por tipo y método de eliminación 37](#_Toc516239023)

[306-3 Derrames significativos 38](#_Toc516239024)

[Nuestro impacto social 39](#_Toc516239025)

[Empleo 39](#_Toc516239026)

[103-1 Explicación del tema material y su Cobertura 39](#_Toc516239027)

[103-2 El enfoque de gestión y sus componentes 39](#_Toc516239028)

[103-3 Evaluación del enfoque de gestión 40](#_Toc516239029)

[401-2 Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales 40](#_Toc516239030)

[Salud y seguridad en el trabajo 40](#_Toc516239031)

[103-1 Explicación del tema material y su Cobertura 40](#_Toc516239032)

[103-2 El enfoque de gestión y sus componentes 40](#_Toc516239033)

[103-3 Evaluación del enfoque de gestión 41](#_Toc516239034)

[403-2 Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional 42](#_Toc516239035)

[Índice GRI 43](#_Toc516239036)

[102-55 Índice de contenidos GRI 43](#_Toc516239037)

[Cierre 50](#_Toc516239038)

[102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe 50](#_Toc516239039)

# Carta de presentación

<*Presentación formal a los interesados del informe*>

# Nuestra empresa

102-1 al 102-6, y 102-46 al 102-47 Incluir de manera narrativa

## Perfil de la organización

### 102-1 Nombre de la organización

#### Name of the reporting organization

PEREZ Y NAJAR SERVICIOS GENERALES SRL

### 102-2 Actividades, marcas, productos y servicios

#### A description of the organization's activities

SERVICIOS COMPLEMENTARIOS: LIMPIEZA, JARDINERIA, MANTENIMIENTO

Mi servicio es dotación de personal, para servicio de limpieza, jardineria y mantenimiento general.

Para mis servicios de limpieza utilizo el ácido muriático para la limpieza de los servicios higiénicos. pero este es un producto muchas veces prohibido y es un poco difícil adquirirlo y transportarlo.

### 102-3 Ubicación de la sede

URN. TACNA L-4, Tacna, Perú

### 102-4 Ubicación de las operaciones

#### Número toal de países:

1

#### Países donde tiene operaciones significativas:

Perú

### 102-5 Propiedad y forma jurídica

SOMOS UNA EMPRESA DE SOCIEDAD DE RESPONSABILIDAD LIMITADA

### 102-6 Mercados servidos

i. Zonas geográficas donde los productos y servicios son ofrecidos.

Mis servicios son prestados mayormente en la zona sur del país Perú. Tacna, y Arequipa. Los sectores a los que les brindo el servicio es sector público y privado El tipo de clientes son empresas Eléctricas: EGASA, EGESUR, ELECTROSUR y otras en el mercado (CORPAC, PROVIAS, SUCAMEC, MIDIS)

#### ii. sectores a los que atiende

Aviación Servicios de Energía

#### iii. Tipos de clientes y beneficiarios

Mis clientes son empresas eléctricas: EGASA, ELECTROSUR, EGESUR Y entre otras: SUCAMEC, PROVIAS, CORPAC, ENAPU De la misma manera a empresa privadas: PEGASUS, MAPFRE

### 102-7 Tamaño de la organización

#### i. número total de empleados

45

#### ii. Número total de operaciones

1

#### iii. ventas netas (para organizaciones del sector privado) o ingresos netos (para organizaciones del sector público)

800,0 PEN

#### iv. capitalización total desglosada en términos de deuda y patrimonio (para las organizaciones del sector privado)

800,0 PEN

#### v. cantidad de productos o servicios entregados.

Mis operaciones las defino como servicios de Limpieza, que es el rubro de mi empresa.

La cantidad de servicios entregados las defino de acuerdo a los clientes a los que les brindo el servicio de limpieza que son:

EGASA

EGESUR

ELECTROSUR

ENAPU

PROVIAS

SUCAMEC

CORPAC

PEGASUS

MAPFRE

## Explique cómo define las operaciones

### 102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Sexo | Permanente | Temporal |
| Hombre | 2 | 15 |
| Mujer | 1 | 27 |
| Total | 3 | 42 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nombre de la Región | Permanente | Temporal |
| Tacna | 3 | 28 |
| ilo | 0 | 4 |
| moquegua | 0 | 2 |
| arequipa | 0 | 11 |
| Total | 3 | 45 |

### 102-9 Cadena de suministro

Nuestra empresa es una organización de dotación de personal, estamos inscritas como empresa de Intermediación Laboral, contamos con la respectiva autorización del Ministerio de Trabajo.

Nuestra actividad principal es la dotación de personal para el servicio de Limpieza, Jardinería y Mantenimiento general.

Nuestros trabajadores están desde el primer día en planilla, cuentan con los seguros necesarios y se les paga en forma oportuna independientemente del pago de las facturas de nuestros clientes.

a nuestros trabajadores se les entrega todos sus productos de limpieza para que puedan realizar en forma óptima su servicio.

### 102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro

#### i. cambios en la ubicación de, o cambios en, operaciones, incluyendo nuevas sedes, cierres, y expansiones;

Los cambios que a tenido la empresa dentro de los años de funcionamiento en cuanto a nuevas sedes, es debido a que en cumplimiento de la Ley de Intermediación Laboral, en donde destacamos personal tenemos la obligación de apertura de nuevas sedes, es por eso que tenemos agencias en varios lugares del Perú.

#### ii. Cambios en la estructura del capital social y otra formación de capital, mantenimiento, y reforma de operaciones (para organizaciones del sector privado);

El cambio en la estructura del capital también se debe en cumplimiento a la ley de Intermediación Laboral, ya que ellos pedían que las empresas de servicios complementarios tengan un monto mínimo de capital social. es por eso que hicimos la ampliación del capital social.

#### iii. Cambios en la ubicación de proveedores, la estructura de la cadena de suministro, o relaciones con los proveedores, incluyendo su selección y finalización.

El cambio en la ubicación de proveedores, se debió a la ampliación de mis actividades en diferentes lugares de Perú, o simplemente debido a que mi proveedor tiene diferentes bases.

Ejemplo: EGASA, tienen sede en Mollendo y Pisco, es decir que nuestro servicio de limpieza lo tenemos que brindar en Arequipa, Mollendo y Pisco

### 102-11 Principio o enfoque de precaución

Nuestra empresa al ser una empresa de SERVICIOS DE LIMPIEZA, tenemos un enfoque de precaución en cuanto evitar los accidentes de trabajo de nuestros trabajadores, evitar accidentes de trabajo de los trabajadores de la sedes donde brindo el servicio, evitar accidente de trabajo de las personas que visitas a nuestros proveedores.

Lo que hacemos es dar las respectivas charlas de seguridad a nuestros trabajadores, indicándoles primero el uso de sus implementos de seguridad, les explicamos el contenido de cada uno de los productos de limpieza y los cuidados que deben tener para su uso.

### 102-12 Iniciativas externas

Nuestra empresa al ser una empresa PYME, no contamos con documentos económicos, ambientales y social desarrollados externamente.

### 102-13 Afiliación a asociaciones

No estamos afiliadas a ninguna entidad

## Estrategia

### 102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones

#### Nombre del Autor

PETRONILA DEL CARMEN NAJAR OJEDA

#### Cargo del Autor

GERENTE GENERAL

#### Declaración

Nuestra empresa está interesada en realizar estos reportes para poder tener una relevancia de la sostenibilidad en nuestra organización.

### 102-15 Impactos, riesgos y oportunidades principales

Nuestra empresa tiene como principales impactos, los procesos de selección que se vienen dando y que las grandes empresas están sacando los procesos en forma global. es decir una sóla empresa que se haga cargo del servicio en la parte Norte, Centro y Sur,

Los riesgos que conllevan este tipo de impactos es que al ser empresa MYPE, no contamos con el capital necesario para poder hacerlos cargo de un servicio tan grande

De la misma manera es un riesgo tomar un servicio tan grande donde hay que asumir pagar al personal mucho antes que la empresa pague la factura.

Las oportunidades para las MYPES, se ven totalmente reducidas, y cada vez más lejanas de poder subsistir en el mercado

## Ética e integridad

### 102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta

Nuestra empresa cuenta con Valores bien definidos en cuanto fue creada para dar servicios y darlos por el mayor tiempo que se pueda.

Los Principios con los que contamos es que nuestros trabajadores son lo primero, pues son ellos los que hacen el servicio. es por ello que sus remuneraciones son pagadas independientemente al pago de la factura de nuestros proveedores.

Tenemos 21 años en el mercado y no hemos tenido ningún problema laboral ni denuncia de nuestros trabajadores.

Los estándares y normas de conducta de la organización son el cumplimiento de las Leyes vigentes, cumplimiento de los pagos de nuestros impuestos, cumplimiento de los contratos que firmamos con nuestros clientes

### 102-18 Estructura de gobernanza

Al ser una Pyme, nuestra Estructura de gobernanza de la organización se basa en:

### 102-19 Delegación de autoridad

Los temas económicos, ambientales y sociales están a cargo de la GERENTE GENERAL

### 102-20 Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales

No se ha designado

### 102-21 Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales

No se consulta

No se delega

### 102-22 Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités

### 102-23 Presidente del máximo órgano de gobierno

No, the chair is not an executive officer

No need to fill this out

### 102-24 Nominación y selección del máximo órgano de gobierno

No contamos con órgano de gobierno ni comites

#### i. grupo de interés (incluyendo accionistas) están involucrados.

Somos una Pequeña empresa y nuestro trabajo es muy sencillo, lo hacemos directamente los dueños

#### ii. diversidad es considerada.

No

#### iii. Independencia es considerada.

Si

#### iv. se tienen en cuenta los conocimientos especializados y la experiencia en los ámbitos económico, ambiental y social.

Si tenemos en cuenta los conocimientos y la experiencia e los ámbitos económicos, ambientales y sociales

### 102-25 Conflictos de interés

Nuestra empresa trata de cumplir con todo lo que la ley indica, somos una empresa que evitamos tener conflictos con nuestros trabajadores o nuestros clientes

### 102-26 Función del máximo órgano de gobierno en la selección de propósitos, valores y estrategia

Nuestra empresa al ser una PYME, y estar sólo manejada por los propietarios, somos nosotros los que nos encargamos de a aprobación y la actualización de los objetivos de la empresa.

### 102-27 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno

Las medidas que adoptamos para el desarrollo y potenciar los temas económicos, ambiéntales y sociales lo hacemos con la experiencia que tenemos de 20 años en el mercado

### 102-28 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno

El proceso para la evaluación es saber que en estoy 20 años somos una empresa sin ningún problema laboral.

### 102-29 Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales

No contamos con órgano de gobierno

#### Se recurre a consultores

No

### 102-30 Eficacia de los procesos de gestión del riesgo

No contamos con órgano de gobierno

### 102-31 Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales

No contamos con evaluaciones

### 102-32 Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad

No hay comite, lo realizan los propietarios

### 102-33 Comunicación de preocupaciones críticas

la comunicación la realizan los propietarios si existieran preocupaciones.

### 102-34 Naturaleza y número total de preocupaciones críticas

Las preocupaciones de nuestra empresa son varias:

La corrupción en los procesos de selección que existen en varias empresas del Estado.

Las bases que se preparan para los procesos, que mayormente son dirigidas.

La cantidad de documentación que solicitan para el áre de seguridad, que mayormente para las PYME, son inancansables

### 102-35 Políticas de remuneración

#### i. Pago fijo y pago variable, incluyendo pago según desempeño, pago según base de capital, bonos, y acciones diferidas o adquiridas

Al ser una MYPE y una empresa de Intermediación Laboral, nuestros sueldos son en base a la RMV.

#### ii. Bonos a la firma o pagos incentivos de contratación

No se otorgan ningún bono, ni incentivos

#### iii. Pagos por ceses

Se paga las liquidaciones de acuerdo a Ley

#### iv. Reversiones

No hay reversiones

#### v. Beneficios de jubilación, incluyendo la diferencia entre sistemas de prestaciones e índices de contribución para el máximo cuerpo de gobierno, altos ejecutivos, y todos los otros colaboradores.

No contamos con trabajadores en Jubilación

### 102-36 Proceso para determinar la remuneración

Trabajamos con la Remuneración Mínima Vital

### 102-37 Involucramiento de los grupos de interés en la remuneración

No se pide opinión, sólo nos regimos a la Ley

### 102-38 Ratio de compensación total anual

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre del País | Proporción |
| Perú | -1 |

### 102-39 Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre del País | Proporción |
| Perú | -4 |
| Perú | -2 |
| Perú | -2 |
| Perú | -2 |
| Perú | -2 |
| Perú | -2 |

## Participación de los grupos de interés

### 102-40 Lista de grupos de interés

Nuestro grupo de interés son todas las empresas donde podemos brindar nuestro servicio de limpieza

### 102-41 Acuerdos de negociación colectiva

#### Porcentaje del total de empleados cubiertos en los acuerdos de negociación colectiva.

0,0%

### 102-42 Identificación y selección de grupos de interés

NO CONTamos con ninguna base

### 102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés

Ningún grupo de interés a formado parte de este informe

### 102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados

#### Los temas y preocupaciones que han sido señalados a través de la participación de los grupos de interés

Temas de corrupción, temas de muchos documentos que solicitan el areas de seguridad

#### i. cómo ha respondido la organización a esas cuestiones y problemas clave, entre otros aspectos mediante su memoria

No tengo organización

#### ii. los grupos de interés que plantearon cada uno de los temas y problemas clave.

no tengo grupo de interés

#### Los temas y preocupaciones que han sido señalados a través de la participación de los grupos de interés

Temas de corrupción, temas de muchos documentos que solicitan el areas de seguridad

#### i. cómo ha respondido la organización a esas cuestiones y problemas clave, entre otros aspectos mediante su memoria

No tengo organización

#### ii. los grupos de interés que plantearon cada uno de los temas y problemas clave.

no tengo grupo de interés

# Prácticas para la elaboración de informes

### 102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados

La organización es una pequeña empresa MYPE, por lo tanto no tenemos entidades que forman parte de los estados financieros

No contamos con entidades que formen parte de los estados financieros consolidados

### 102-46 Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema

Al ser una MYPE, no contamos con procesos de informes

No contamos con Principios para definir los contenidos del informe

### 102-47 Lista de los temas materiales

No contamos con proceso de definicios de los contenidos del informe somos MYPE

### 102-48 Reexpresión de la información

No contamos con información de informes anteriores

### 102-49 Cambios en la elaboración de informes

No contamos con cambios, por no contar con informes

### 102-50 Periodo objeto del informe

No contamos con informacion

### 102-51 Fecha del último informe

### 102-52 Ciclo de elaboración de informes

La presente elaboración corresponde al periódo 2017

### 102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe

#### Nombre del país

PERU

#### Correo electrónico

pettynajar@hotmail.com

#### Posición o cargo

Gerente

#### Teléfono

426871 Cel. 952-340327 / 952-807746

### 102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI

#### Este informe se ha elaborado de conformidad con los Estándares GRI:

Core Option

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| GRI Standards Disclosure | PDF page number | Part omitted | Reason for omission | Explanation for omission |
|  | | | | |
| GRI 102: Contenidos Generales | | | | |
|  | | | | |
| Perfil de la organización | | | | |
| 102-1 Nombre de la organización |  |  |  |  |
| 102-2 Actividades, marcas, productos y servicios |  |  |  |  |
| 102-3 Ubicación de la sede |  |  |  |  |
| 102-4 Ubicación de las operaciones |  |  |  |  |
| 102-5 Propiedad y forma jurídica |  |  |  |  |
| 102-6 Mercados servidos |  |  |  |  |
| 102-7 Tamaño de la organización |  |  |  |  |
| 102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores |  |  |  |  |
| 102-9 Cadena de suministro |  |  |  |  |
| 102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro |  |  |  |  |
| 102-11 Principio o enfoque de precaución |  |  |  |  |
| 102-12 Iniciativas externas |  |  |  |  |
| 102-13 Afiliación a asociaciones |  |  |  |  |
|  | | | | |
| Estrategia | | | | |
| 102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones |  |  |  |  |
| 102-15 Impactos, riesgos y oportunidades principales |  |  |  |  |
|  | | | | |
| Ética e integridad | | | | |
| 102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta |  |  |  |  |
| 102-17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas |  |  |  |  |
|  | | | | |
| Gobernanza | | | | |
| 102-18 Estructura de gobernanza |  |  |  |  |
| 102-19 Delegación de autoridad |  |  |  |  |
| 102-20 Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales |  |  |  |  |
| 102-21 Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales |  |  |  |  |
| 102-22 Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités |  |  |  |  |
| 102-23 Presidente del máximo órgano de gobierno |  |  |  |  |
| 102-24 Nominación y selección del máximo órgano de gobierno |  |  |  |  |
| 102-25 Conflictos de interés |  |  |  |  |
| 102-26 Función del máximo órgano de gobierno en la selección de propósitos, valores y estrategia |  |  |  |  |
| 102-27 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno |  |  |  |  |
| 102-28 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno |  |  |  |  |
| 102-29 Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales |  |  |  |  |
| 102-30 Eficacia de los procesos de gestión del riesgo |  |  |  |  |
| 102-31 Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales |  |  |  |  |
| 102-32 Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad |  |  |  |  |
| 102-33 Comunicación de preocupaciones críticas |  |  |  |  |
| 102-34 Naturaleza y número total de preocupaciones críticas |  |  |  |  |
| 102-35 Políticas de remuneración |  |  |  |  |
| 102-36 Proceso para determinar la remuneración |  |  |  |  |
| 102-37 Involucramiento de los grupos de interés en la remuneración |  |  |  |  |
| 102-38 Ratio de compensación total anual |  |  |  |  |
| 102-39 Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual |  |  |  |  |
|  | | | | |
| Participación de los grupos de interés | | | | |
| 102-40 Lista de grupos de interés |  |  |  |  |
| 102-41 Acuerdos de negociación colectiva |  |  |  |  |
| 102-42 Identificación y selección de grupos de interés |  |  |  |  |
| 102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés |  |  |  |  |
| 102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados |  |  |  |  |
|  | | | | |
| Prácticas para la elaboración de informes | | | | |
| 102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados |  |  |  |  |
| 102-46 Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema |  |  |  |  |
| 102-47 Lista de los temas materiales |  |  |  |  |
| 102-48 Reexpresión de la información |  |  |  |  |
| 102-49 Cambios en la elaboración de informes |  |  |  |  |
| 102-50 Periodo objeto del informe |  |  |  |  |
| 102-51 Fecha del último informe |  |  |  |  |
| 102-52 Ciclo de elaboración de informes |  |  |  |  |
| 102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe |  |  |  |  |
| 102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI |  |  |  |  |
| 102-55 Índice de contenidos GRI |  |  |  |  |
| 102-56 Verificación externa |  |  |  |  |
|  | | | | |
| Estándares temáticos | | | | |
|  | | | | |
| Serie 200 (temas económicos) | | | | |
|  | | | | |
| Desempeño económico | | | | |
|  | | | | |
| GRI 103: Enfoque de Gestión | | | | |
| 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura |  |  |  |  |
| 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes |  |  |  |  |
| 103-3 Evaluación del enfoque de gestión |  |  |  |  |
|  | | | | |
| GRI 201: Desempeño económico 2016 | | | | |
|  | | | | |
| Presencia en el mercado | | | | |
|  | | | | |
| GRI 103: Enfoque de Gestión | | | | |
| 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura |  |  |  |  |
| 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes |  |  |  |  |
| 103-3 Evaluación del enfoque de gestión |  |  |  |  |
|  | | | | |
| GRI 202: Presencia en el mercado 2016 | | | | |
| 202-1 Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local |  |  |  |  |
| 202-2 Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local |  |  |  |  |
|  | | | | |
| Impactos económicos indirectos | | | | |
|  | | | | |
| GRI 103: Enfoque de Gestión | | | | |
| 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura |  |  |  |  |
| 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes |  |  |  |  |
| 103-3 Evaluación del enfoque de gestión |  |  |  |  |
|  | | | | |
| GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016 | | | | |
|  | | | | |
| Prácticas de adquisición | | | | |
|  | | | | |
| GRI 103: Enfoque de Gestión | | | | |
| 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura |  |  |  |  |
| 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes |  |  |  |  |
| 103-3 Evaluación del enfoque de gestión |  |  |  |  |
|  | | | | |
| GRI 204: Prácticas de adquisición 2016 | | | | |
|  | | | | |
| Anticorrupción | | | | |
|  | | | | |
| GRI 103: Enfoque de Gestión | | | | |
| 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura |  |  |  |  |
| 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes |  |  |  |  |
| 103-3 Evaluación del enfoque de gestión |  |  |  |  |
|  | | | | |
| GRI 205: Anticorrupción 2016 | | | | |
| 205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción |  |  |  |  |
| 205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción |  |  |  |  |
| 205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas |  |  |  |  |
|  | | | | |
| Competencia desleal | | | | |
|  | | | | |
| GRI 103: Enfoque de Gestión | | | | |
| 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura |  |  |  |  |
| 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes |  |  |  |  |
| 103-3 Evaluación del enfoque de gestión |  |  |  |  |
|  | | | | |
| GRI 206: Competencia desleal 2016 | | | | |
| 206-1 Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal, las prácticas monopólicas y contra la libre competencia |  |  |  |  |
|  | | | | |
| Serie 300 (temas ambientales) | | | | |
|  | | | | |
| Materiales | | | | |
|  | | | | |
| GRI 103: Enfoque de Gestión | | | | |
| 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura |  |  |  |  |
| 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes |  |  |  |  |
| 103-3 Evaluación del enfoque de gestión |  |  |  |  |
|  | | | | |
| GRI 301: Materiales 2016 | | | | |
| 301-1 Materiales utilizados por peso o volumen |  |  |  |  |
|  | | | | |
| Energía | | | | |
|  | | | | |
| GRI 103: Enfoque de Gestión | | | | |
| 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura |  |  |  |  |
| 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes |  |  |  |  |
| 103-3 Evaluación del enfoque de gestión |  |  |  |  |
|  | | | | |
| GRI 302: Energía 2016 | | | | |
| 302-1 Consumo energético dentro de la organización |  |  |  |  |
|  | | | | |
| Agua | | | | |
|  | | | | |
| GRI 103: Enfoque de Gestión | | | | |
| 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura |  |  |  |  |
| 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes |  |  |  |  |
| 103-3 Evaluación del enfoque de gestión |  |  |  |  |
|  | | | | |
| GRI 303: Agua 2016 | | | | |
|  | | | | |
| Biodiversidad | | | | |
|  | | | | |
| GRI 103: Enfoque de Gestión | | | | |
| 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura |  |  |  |  |
| 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes |  |  |  |  |
| 103-3 Evaluación del enfoque de gestión |  |  |  |  |
|  | | | | |
| GRI 304: Biodiversidad 2016 | | | | |
|  | | | | |
| Emisiones | | | | |
|  | | | | |
| GRI 103: Enfoque de Gestión | | | | |
| 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura |  |  |  |  |
| 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes |  |  |  |  |
| 103-3 Evaluación del enfoque de gestión |  |  |  |  |
|  | | | | |
| GRI 305: Emisiones 2016 | | | | |
| 305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1) |  |  |  |  |
| 305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2) |  |  |  |  |
| 305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3) |  |  |  |  |
|  | | | | |
| Efluentes y residuos | | | | |
|  | | | | |
| GRI 103: Enfoque de Gestión | | | | |
| 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura |  |  |  |  |
| 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes |  |  |  |  |
| 103-3 Evaluación del enfoque de gestión |  |  |  |  |
|  | | | | |
| GRI 306: Efluentes y residuos 2016 | | | | |
| 306-2 Residuos por tipo y método de eliminación |  |  |  |  |
| 306-3 Derrames significativos |  |  |  |  |
|  | | | | |
| Serie 400 (temas sociales) | | | | |
|  | | | | |
| Empleo | | | | |
|  | | | | |
| GRI 103: Enfoque de Gestión | | | | |
| 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura |  |  |  |  |
| 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes |  |  |  |  |
| 103-3 Evaluación del enfoque de gestión |  |  |  |  |
|  | | | | |
| GRI 401: Empleo 2016 | | | | |
| 401-2 Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales |  |  |  |  |
|  | | | | |
| Salud y seguridad en el trabajo | | | | |
|  | | | | |
| GRI 103: Enfoque de Gestión | | | | |
| 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura |  |  |  |  |
| 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes |  |  |  |  |
| 103-3 Evaluación del enfoque de gestión |  |  |  |  |
|  | | | | |
| GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2016 | | | | |
| 403-2 Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional |  |  |  |  |

### 102-56 Verificación externa

La verficación externa del informe la pueden pedir a mi correo electrónico

#### i. Una referencia a declaraciones, opiniones o al informe de verificación externa. Si no se menciona en el informe de verificación adjunto a la memoria de sostenibilidad, una descripción de qué se ha verificado y sobre qué premisas, incluidas las normas de verificación empleadas, el grado de verificación obtenido y toda limitación que se aplique al proceso de verificación

la verificación la pueden solicitar a mi correo electrónico

#### ii. La relación entre la organización yel proveedor de servicios de verificación;

la relación es soy la Gerente general

#### iii. El órgano superior de gobierno o la alta dirección han sido partícipes de la solicitud de verificación externa para la memoria de sostenibilidad de la organización o no y de qué manera.

Soy la Representante Legal

# Desempeño económico

### 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura

El tema que queremos analizar son las Licitaciones que realizan las empresas del estado

#### i. dónde se produce el impacto

El impacto se `produce al momento de las Licitaciones

#### ii. La implicación de la organización en dichos impactgos. Por ejemplo, si la organización ha causado o contribuido a los impactos o está vinculada directamente con los impactos a través de sus relaciones de negocio.

Nuestra empresa está vinculada directamente con los impactos , ya que participamos en las diferentes licitaciobnes que realizan las empresas del estado

### 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes

Nuestra empresa gestiona el tema, de acuerdo a la Ley de Contrataciones del Estado

Nuestro propósito del enfoque de gestión , es ver como el Estado pude ser mas cuidadoso al momento de realizar las evaluaciones de los proceso de Licitacion.

#### i. Políticas

La pólitica es seguir de acuerdo a la ley de contrataciones del estado

#### ii. Compromisos

El compromiso como empresa es de ser siempre correcta con nuestras declaraciones y nuestro trabajo

#### iii. Objetivos y metas

Los objetivos es que nuestra empresa siga en el mercado brindando los servicios de limpieza

#### iv. Responsabilidades

Nuestra responsabilidad es seguir cumpliendo con nuestros trabajadores y con nuestras empresas usuarias

#### v. Recursos

Nuestros recursos son de los servicios que brindámos

#### vi. Mecanismos formales de queja y/o reclamación

Nuestros mecanismos formales de queja es porque constantemente vemos como empresas presentan documentación falsa, y las instituciones despues que ya brindaron el servicio, recien revisan la documentación

#### vii. Acciones específicas, como procesos, proyectos, programas e iniciativas

Las acciones específicas que nuestra empresa tiene planteado es seguir siendo una empresa formal

### 103-3 Evaluación del enfoque de gestión

#### i. los mecanismos de evaluación de la eficacia del enfoque de gestión

Los mecanismos de evaluación del enfoque de gestión es ver cuantos servicios brindará la empresa

#### ii. Los resultados de la evaluación del enfoque de gestión

Los resultados de la evaluación del enfoque de gestión es ver si la nuestra empresa puede competir con empresas grandes

#### iii. Cualquier modificación relacionada con el enfoque de gestión.

La modificación la tendría que dar el estado en cuanto a la Ley de contrataciones del estado

### 202-1 Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nombre del lugar | Hombre | Mujer |
| peru | 850.00 | 850.00 |

Todos los trabajadores están en base a la Remuneración Mínima Vital

Todos estan con la Remuneración Mínima Vital

Todos nuestros trabajadores son Personal de Limpieza

### 202-2 Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local

#### Porcentaje

0,0%

#### Explicación opcional

Nuestra empresa al ser una empresa MYPE, no cuenta con altos ejecutivos

No contamos con altos ejecutivos por ser una MYPE

Nuestra empresa en local porque se ubica dentro del Peru

Ubicaciones con operaciones significativas, son operaciones de limpieza, y mantenimiento

## Impactos económicos indirectos

### 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura

Hay varios temas indirectos que hacen que la empresa tenga impactos económicos indirectos

#### i. dónde se produce el impacto

El impacto se produce al momento de partipar en las licitaciones y no obtener la Buena Pro

#### ii. La implicación de la organización en dichos impactgos. Por ejemplo, si la organización ha causado o contribuido a los impactos o está vinculada directamente con los impactos a través de sus relaciones de negocio.

Estamos vinculadas directamente con este tema de impacto económico indirecto.

No hay limitacion

### 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes

El impacto económico indirecto, se dá cuando nuestra empresa no puede ganar una licitación, ya que a pesar de presentarnos a las licitaciones y cumplir con todo lo solicitado, la Buena Pro la gana la empresa que cobra más barato.

El impacto económico indirecto se refleja en no contar con nuevos contratos o perder las licitaciones

El propósito que tendríamos como empresa, es tratar de ganar las licitaciones con la finalidad de no tener un impacto economico indirecto

### 103-3 Evaluación del enfoque de gestión

#### i. los mecanismos de evaluación de la eficacia del enfoque de gestión

No estamos incluidos ene este tema

#### ii. Los resultados de la evaluación del enfoque de gestión

no estamos incluidos en este tema

#### iii. Cualquier modificación relacionada con el enfoque de gestión.

No estamos incluidos en este tema

## Prácticas de adquisición

### 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura

Este tema de adquisiciones es un tema importante en el funcionamiento de nuestra empresa

#### i. dónde se produce el impacto

El impacto de produce al participar en algún proceso de licitación

#### ii. La implicación de la organización en dichos impactgos. Por ejemplo, si la organización ha causado o contribuido a los impactos o está vinculada directamente con los impactos a través de sus relaciones de negocio.

Si estamos vinculadas directamente con este tema

Las limitaciones son al momento de participar en los procesos de adquisiciones y competir con grandes empresas

### 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes

nuestra empresa participa en los diferentes procesos que convocan las empresas para adquisciones o brindar servicios

### 103-3 Evaluación del enfoque de gestión

#### i. los mecanismos de evaluación de la eficacia del enfoque de gestión

Los mecanismos son la capacitación que constantemente les damos a nuestros trabajadores

#### ii. Los resultados de la evaluación del enfoque de gestión

Los resultados que tendremos en evitar dañar la capa de ozono

#### iii. Cualquier modificación relacionada con el enfoque de gestión.

No tenemos modificaciones

## Anticorrupción

### 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura

El tema anticorrupción es un tema muy importante para el desarrollo de nuestras actividades

#### i. dónde se produce el impacto

El impacto se produce cuando se llevan las licitaciones

#### ii. La implicación de la organización en dichos impactgos. Por ejemplo, si la organización ha causado o contribuido a los impactos o está vinculada directamente con los impactos a través de sus relaciones de negocio.

Está vinculada directamente cuando nos presentamos a las licitaciones

Las limitaciones se dan al momento que queremos realizar una apelacion y hay que pagar el % tan alto, que al ser una MYPE, no podemos pagarla y vemos que las empresas que presentan documentos falsos siguen ganando los procesos

### 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes

Nosotros gestionamos el tema, cuando pedimos la revisión de el expediente de la empresa que gana el proceso

Nuestro propósito es revisar si la empresa que ganó la buena pro tiene sus documentaciones en regla

#### i. Políticas

la politica es de acuerdo a la ley de contrataciones

#### ii. Compromisos

El compromiso es seguir cumpliendo la Ley

#### iii. Objetivos y metas

Nuestro objetivo es que las empresas sean formales

#### iv. Responsabilidades

Nuestra responsabilidad es seguir cumpliendo con nuestros trabajadores y con nuestras empresas usuarias

#### v. Recursos

Nuestros recursos son de los servicios que brindámos

#### vi. Mecanismos formales de queja y/o reclamación

Los mecanismos de queja son en contra de las malas calificaciones que muchas veces se hace al momento de un proceso

#### vii. Acciones específicas, como procesos, proyectos, programas e iniciativas

Nuestros Proyectos es seguir siendo una empresa que cumpla con sus trabajores y con sus clientes

### 103-3 Evaluación del enfoque de gestión

#### i. los mecanismos de evaluación de la eficacia del enfoque de gestión

La evaluación de la eficacia del enfoque de gestión en el tema anticorrupcion es no aceptar , ni participar en algo que esté fuera de la ley.

#### ii. Los resultados de la evaluación del enfoque de gestión

Los resultados sería evitar la corrupción

#### iii. Cualquier modificación relacionada con el enfoque de gestión.

La modificación sería que no cobren cuando uno quiere presentar una apelación y así las empresas puedan volver a revisar antes de firmar un contrato con una empresa corrupta

# Nuestro impacto económico

### 205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción

#### Número

1,0

#### Porcentaje

1,0%

Los riesgos relacionados con la corrupción que hemos evaluado son en empresas donde no hay fiscalización directa por las oficinas de control interno

#### El número total y el porcentaje de miembros del órgano de gobierno a quienes se haya comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización, desglosados por región

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nombre de la Región | Número | Porcentaje |
| Tacna | 0 | -3% |
| Total | 0,0 | 0,0% |

#### El número total y el porcentaje de empleados a quienes se haya comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización, desglosados por categoría laboral y región

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| Total | 0,0 | 0,0% |
|  |  |  |
| Total | 0,0 | 0,0% |

#### El número total y el porcentaje de socios de negocio a quienes se haya comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización, desglosados por tipo de socio de negocio y región. Describir si las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización se han comunicado a alguna otra persona u organización

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| Total | 0,0 | 0,0% |
|  |  |  |
| Total | 0,0 | 0,0% |

#### Indique si se ha informado a alguien más sobre las políticas para luchar contra la corrupción

No hemos informado a nadie sobre politicas contra la corrupción porque somos una MYPE , y sólo tratamos de no ser corruptas.

#### El número total y el porcentaje de miembros del órgano de gobierno que haya recibido formación sobre anticorrupción, desglosados por región

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| Total | 0,0 | 0,0% |

#### El número total y el porcentaje de empleados que haya recibido formación sobre anticorrupción, desglosados por categoría laboral y región.

### 205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas

#### El número total y la naturaleza de los casos de corrupción confirmados.

1

#### Explicación

Yo tengo un caso confirmado directamente, de una empresa que me llamó antes de dar la buena pro, para ver si yo estaba de acuerdo en dar el 10% de mi facturacion para darme la Buena Pro..

## Competencia desleal

### 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura

El tema de la competencia Desleal es un tema muy importante en el funcionamiento de nuestra empresa

#### i. dónde se produce el impacto

El impacto se produce al momento de las licitaciones

#### ii. La implicación de la organización en dichos impactgos. Por ejemplo, si la organización ha causado o contribuido a los impactos o está vinculada directamente con los impactos a través de sus relaciones de negocio.

Estamos vinculada directamente con los impactos ya que al momento de presentarlos en las licitaciones vemos claramente como en forma desleal competimos con grandes empresas

La limitación es participar en los procesos con Grandes empresas

### 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes

El tema de competencia Desleal nuestra empresa lo gestiona de una manera clara, cuando vemos que los procesos estan dirigidos a Grandes empresas , optamos por no participar en los procesos

El propósito del enfoque de gestión es tratar de ver la forma como puedes apoyar a la MYPES

#### i. Políticas

La pólitica es seguir de acuerdo a la ley de contrataciones del estado

#### ii. Compromisos

El compromiso como empresa es de ser siempre correcta con nuestras declaraciones y nuestro trabajo

#### iii. Objetivos y metas

Los objetivos es que nuestra empresa siga en el mercado brindando los servicios de limpieza

#### iv. Responsabilidades

Las responsabilidades es cumplir con la Ley y cumplir con nuestros trabajadores, que son ellos los que hacen los trabajos y hacen que la empresa tenga éxito

#### v. Recursos

Los recursos son nuestros trabajadores y los recursos económicos que tenemos por nuestros servicios

#### vi. Mecanismos formales de queja y/o reclamación

Los mecanismos de queja son en contra de las malas calificaciones que muchas veces se hace al momento de un proceso

#### vii. Acciones específicas, como procesos, proyectos, programas e iniciativas

Las acciones específicas que nuestra empresa tiene planteado es seguir siendo una empresa formal

### 103-3 Evaluación del enfoque de gestión

#### i. los mecanismos de evaluación de la eficacia del enfoque de gestión

Los mecanismos de evaluación de la eficacia del enfoque de gestión es cumplir con la Ley de contrataciones, Participar en procesos menores, donde no tengamos que competir con Grandes Empresas .

#### ii. Los resultados de la evaluación del enfoque de gestión

Los resultados de la evaluación del enfoque de gestión es poder ganar procesos menores

#### iii. Cualquier modificación relacionada con el enfoque de gestión.

La modificación debería hacerla a la Ley de contrataciones del estado

### 206-1 Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal, las prácticas monopólicas y contra la libre competencia

#### Número total

0

#### Explicación

La competencia DESLEAL, le vemos a diario cuando revisamos el SEACE, donde publican los procesos de selección.

Ahora la mayoria de empresas del estado estan tratando que los servicios se los brinde una sola empresa a nivel nacional

Eso sólo lo podría brindando una empresa GRANDE, las MYPES quedaremos relelgadas.

No hemos tenido acciones jurídicas, por no contar con los medios económicos para realizar las acciones jurídicas

# Nuestro impacto ambiental

## Materiales

### 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura

El tema ambiental es material, ya que nuestra empresa utiliza materiales de limpieza , que pueden generar in un impacto ambiental

#### i. dónde se produce el impacto

El impacto se produce al momento de realizar las labores de limpieza

#### ii. La implicación de la organización en dichos impactgos. Por ejemplo, si la organización ha causado o contribuido a los impactos o está vinculada directamente con los impactos a través de sus relaciones de negocio.

Nuestra empresa está vinculada directamente con los impactos, ya que al ser una empresa de Limpieza tenemos que tener mucho cuidado en la utilización de los productos de limpieza.

La limitación que tenemos en este tema, es saber cuando usar los productos químicos para hacer la limpieza

### 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes

Nuestra empresa el tema del Impacto ambiental, lo tiene muy claro ya que constantemente damos charlas a nuestros trabajadores como usar los productos de limpieza, les damos charlas para que sepan que sustancias se pueden mezclar, que sustancias no se pueden usar cuando el personal de la empresa usuaria se encuentra laborando.

Les damos charlas para que sepan que deben trabajar con guantes y mascarillas cuando usan los productos químicos

El proposito de la empresa es cuanto al material, es saber usar los materiales de buena calidad

#### i. Políticas

La politica es seguir la Ley de Seguridad en el Trabajo

#### ii. Compromisos

El compromiso es capacitar constantemente a nuestros trabajadores

#### iii. Objetivos y metas

Los objetivos en este tema es evitar dañar el ambiente

#### iv. Responsabilidades

la responsabilidad es estar capacitado constantemente sobre el uso de productos químitos y productos de limpieza

#### v. Recursos

Los recursos con los que contamos es la Ley de Seguridad de cada empresa

#### vi. Mecanismos formales de queja y/o reclamación

No contamos con quejas en este tema

#### vii. Acciones específicas, como procesos, proyectos, programas e iniciativas

Nuestra iniciativa es capacitar constantemente a nuestros trabajadores para que estén preparados y sepan dar buen uso a los productos de limpieza.

### 103-3 Evaluación del enfoque de gestión

#### i. los mecanismos de evaluación de la eficacia del enfoque de gestión

Los mecanismos de evaluación de la eficacia del enfoque de gestión en el tema de Impacto ambiental es evaluar si todos los trabajadores utilizan correctamente los productos de limpieza

#### ii. Los resultados de la evaluación del enfoque de gestión

Los resultados de la evaluación del enfoque de gestión es no tener ningún accidente al usar los productos químicos para la limpieza.

#### iii. Cualquier modificación relacionada con el enfoque de gestión.

No existe ninguna modificación

### 301-1 Materiales utilizados por peso o volumen

#### i. Materiales no renovables utilizados

0,0 kg

#### ii. Materiales renovables utilizados.

21,0 kg

## Energía

### 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura

Este tema es material ya que para el funcionamiento de nuestra empresa utilizamos energía para el uso de las Maquinas Lustradoras, Aspiradoras etc.

#### i. dónde se produce el impacto

El impacto se produce al momento de usar las lustradoras y aspiradoras para realizar las labores de limpieza

#### ii. La implicación de la organización en dichos impactgos. Por ejemplo, si la organización ha causado o contribuido a los impactos o está vinculada directamente con los impactos a través de sus relaciones de negocio.

La empresa está relacionada directamente ya que para realizar la limpieza con nuestras máquinas, necesitamos la electricidad

No tenemos limitación, ya que en toda empresa que brindamos el servicio, podemos usar la electricidad para el funcionamiento de nuestras máquinas

### 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes

La organización al hacer uso de la electricidad de nuestras empresas usuarias, tratamos que el uso de nuestras máquinas sean en forma interdiaria, para evitar exceso en el consumo eléctrico

El propósito de evitar que todos los días se usen las máquinas eléctricas , es para evitar el exceso del consumo eléctrico

#### i. Políticas

La pólitica es cuidar que el consumo eléctrico sea mínimo

#### ii. Compromisos

El compromiso en este tema es tratar que nuestras máquinas sean usadas 2 veces por semana y no diariamente, con la finalidad de no consumir electricidad.

#### iii. Objetivos y metas

Los objetivos es que nuestra empresa Usuaria no se perjudique por el uso de nuestras máquinas y que su recibo eléctrico se incremente

#### iv. Responsabilidades

Nuestra responsabilidad es capacitar y hacer seguimiento a nuestros trabajadores en el uso de nuestras máquinas

#### v. Recursos

Nuestro recurso en este tema son nuestros trabajadores, que son los que realizan el trabajo y de ellos depende que las máquinas no se usen diariamente, usando otro mecanismo de limpieza, como el uso de trapeadores

#### vi. Mecanismos formales de queja y/o reclamación

no hay reclamación

#### vii. Acciones específicas, como procesos, proyectos, programas e iniciativas

La iniciativa es enseñar a nuestros trabajadores a usar trapeadores de felpa y poder realizar la limpieza interdiaria con las máquinas

### 103-3 Evaluación del enfoque de gestión

#### i. los mecanismos de evaluación de la eficacia del enfoque de gestión

Los mecanismos de evaluación de la eficacia del enfoque de gestión es controlar que no se usen diariamente las máquinas

#### ii. Los resultados de la evaluación del enfoque de gestión

Los resultados de la evaluación es que a pesar que no se use las máquinas diariamente, los ambientes se encuentren limpios

#### iii. Cualquier modificación relacionada con el enfoque de gestión.

No hay modificaciones

### 302-1 Consumo energético dentro de la organización

#### Consumo total de combustible

0,0 Wh

#### Tipos de combustible empleados

No usamos conbustible

#### El consumo total de combustibles procedentes de fuentes renovables dentro de la organización en julios o múltiplos, incluidos los tipos de combustibles utilizados.

0,0 Wh

#### Explicación de los tipos

No usamos combustible

#### i. consumo de electricidad

4,0 Wh

#### ii. Consumo en calefacción

0,0 Wh

#### iii. Consumo en refrigeración

2,0 Wh

#### iv. Consumo de vapor

0,0 Wh

#### i. Ventas de electricidad

0,0 Wh

#### ii. Ventas de calefacción

0,0 Wh

#### iii. Ventas de refrigeración

-2,0 Wh

#### iv. Ventas de vapor

0,0 Wh

## Agua

### 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura

El tema del agua, es material porque para el funcionamiento de nuestra empresa, es un elemento importante

#### i. dónde se produce el impacto

El impacto se produce al hacer nuestras labores de limpieza, porque el agua es un elemento importante para poder hacer la limpieza

#### ii. La implicación de la organización en dichos impactgos. Por ejemplo, si la organización ha causado o contribuido a los impactos o está vinculada directamente con los impactos a través de sus relaciones de negocio.

Estamos vinculada directamente con los impactos ya que usamos diariamente el agua para las labores de limpieza

No contamos con limitaciones para el uso del agua, ya que todas nuestras empresas usuarias, cuentas con instalaciones de agua

### 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes

Nuestra empresa para realizar las labores de limpieza tenemos que contar con el servicio de AGUA, ya que lo utilizamos para realizar la limpieza de Pisos, ventanas,baños, la utilizamos para lavar nuestros trapeadores, nuestros implementos de limpieza etc.

El prpósito del enfoque de gestión es saber utilizar el agua, para evitar hacer un deroche de agua

#### i. Políticas

La politica es usar el mínimo de agua para nuestras labores de limpieza

#### ii. Compromisos

El compromiso sería capacitar a nuestros trabajadores para que no hagan derroche de agua y sepan cuando reutilizar el agua, cuando utilizar el agua para trapear, para enjuagar y para la limpieza de servicios higiénicos

#### iii. Objetivos y metas

Las metas sería consumir el mínimo de agua

#### iv. Responsabilidades

La responsabilidad es capacitar a nuestros trabajadores y hacerles conocer que el agua es un elemento que debemos cuidar .

#### v. Recursos

Los recursos son nuestros trabajadores, ya que son ellos los que realizan las labores de limpieza

#### vi. Mecanismos formales de queja y/o reclamación

No hay quejas

#### vii. Acciones específicas, como procesos, proyectos, programas e iniciativas

La iniciativa es enseñar a nuestros trabajadores a reutilizar el agua para cuando trapean, cuando enguajan los trapeadores en fin enseñarles a ahorrar el uso del agua

### 103-3 Evaluación del enfoque de gestión

#### i. los mecanismos de evaluación de la eficacia del enfoque de gestión

Los mecanismos de evaluación es supervisar las labores de limpieza

#### ii. Los resultados de la evaluación del enfoque de gestión

Los resultados de la evaluación es verificar que el consumo de aguia sea el necesario y no exista derroche de uso de agua

#### iii. Cualquier modificación relacionada con el enfoque de gestión.

No hay modificación

## Biodiversidad

### 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura

En el caso de mi empresa el tema de Biodiversidad es un tema que no constituye material para el informe

#### i. dónde se produce el impacto

No nos incluye este tema

#### ii. La implicación de la organización en dichos impactgos. Por ejemplo, si la organización ha causado o contribuido a los impactos o está vinculada directamente con los impactos a través de sus relaciones de negocio.

No nos incluye este tema

No estamos incluidos en este tema

### 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes

No estamos incluidos en este tema

### 103-3 Evaluación del enfoque de gestión

#### i. los mecanismos de evaluación de la eficacia del enfoque de gestión

No estamos incluidos en este tema

#### ii. Los resultados de la evaluación del enfoque de gestión

No estamos incluidos en este tema

#### iii. Cualquier modificación relacionada con el enfoque de gestión.

No estamos incluidos en este tema

## Emisiones

### 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura

Este tema si es material porque nuestra empresa para realizar los servicios de limpieza utilizamos aerosel ( Ambientadores ), químicos (Acido muriático )

#### i. dónde se produce el impacto

El impacto se produce al momento que los usamos para nuestro trabajo,

#### ii. La implicación de la organización en dichos impactgos. Por ejemplo, si la organización ha causado o contribuido a los impactos o está vinculada directamente con los impactos a través de sus relaciones de negocio.

Nuestra empresa contribuye en este tema, ya que las empresas solicitan el uso de ambientadores y ácidos para poder realizar la limpieza

La limitación a veces lo tenemos en el uso del ácido murático, ya que es un producto donde la venta es controlada

### 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes

En este tema la empresa está tratando de usar en menos cantidad loas ambientadores en spray y los estamos reemplazando por ambientador líquido que no emite vapores

Nuestro propósito es dañar menor el ambiente

#### i. Políticas

La politica que usamos es el cuidado del medio ambiente

#### ii. Compromisos

Usar menos cantidad de aerosoles y ácidos

#### iii. Objetivos y metas

es que nuestra empresa aporte cero contaminación, con productos biodegradables

#### iv. Responsabilidades

Hacer seguimiento constante y verificar que los productos tengan el sello de no dañar la capa de ozono

#### v. Recursos

En este tema los recursos son nuestros trabajadores que son constantemente capacitados para el buen uso de los productos

#### vi. Mecanismos formales de queja y/o reclamación

No contamos con quejas en este tema

#### vii. Acciones específicas, como procesos, proyectos, programas e iniciativas

Nuestra iniciativa es dejar de usar los aerosoles y cambiarlos por ambientadores líquidos

### 103-3 Evaluación del enfoque de gestión

#### i. los mecanismos de evaluación de la eficacia del enfoque de gestión

Nuestros mecanismos de evaluación es tener constantemente capacitado al personal

#### ii. Los resultados de la evaluación del enfoque de gestión

Los resultados serían tener menos contaminación en el ambiente

#### iii. Cualquier modificación relacionada con el enfoque de gestión.

No tenemos ninguna modificación

### 305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)

#### El valor bruto de emisiones directas de GEI (alcance 1) en toneladas métricas de CO2 equivalente.

0,0 en toneladas métricas de CFC-11 (triclorofluorometano) equivalente

### 305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)

#### El valor bruto –en función de la ubicación– de emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2) en toneladas métricas de CO2 equivalente.

0,0

### 305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)

#### El valor bruto de otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3) en toneladas métricas de CO2 equivalente.

0,0

## Efluentes y residuos

### 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura

este tema es material, ya que al ser una empresa de limpieza colaboramos con los efluentes ya que nuestros productos que usamos van directamente al desaguen. Y en el caso de residuos nuestra empresa maneja la clasificación de los residuos que cada empresa produce

#### i. dónde se produce el impacto

El impacto se produce al momento que botamos al desague nuestros productos que usamos.y en el caso de residuos es al momento de sacar la basura fuera de los ambientes de la empresa

#### ii. La implicación de la organización en dichos impactgos. Por ejemplo, si la organización ha causado o contribuido a los impactos o está vinculada directamente con los impactos a través de sus relaciones de negocio.

Nuestra empresa contribuye con el impacto al momento de botar nuestros deshechos por el desague.

En el caso de los residuos es al momento de sacar la basura a los lugares donde pasa los camiones de basura

La limitación muchas veces es que la Municipalidad que es la encargada de realizar el recojo de los residuos no lo hace en forma diaria

### 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes

En este tema nuestra empresa gestionamos este tema, utilizando bolsas para recolectar los residuos, utilizamos tachos para clasificar los residuos

nuestro propósito está enfocado que los productos que desechamos por los desagues no sean tan dañinos para el medio ambiente

#### i. Políticas

La politica que usamos es el cuidado del medio ambiente

#### ii. Compromisos

El compromiso es capacitar constantemente a nuestros trabajadores

Nuestro compromiso es que nuestros trabajadores estén capacitados para realizar este tipo de trabajo

#### iii. Objetivos y metas

Nuestro objetivo es que la empresa capacite correctamente a los trabajadores en cuanto a la forma de desechar los residuos y como desechar los líquidos Nuestra meta es que los residuos sean desechados de una forma segura

Nuestra meta es que los residuos sean desechados de una forma segura

#### iv. Responsabilidades

Nuestra responsabilidad es capacitar a los trabajadores

#### v. Recursos

Nuestro recurso son nuestros trabajadores que de ellos dependen el buen desarrollo del trabajo

#### vi. Mecanismos formales de queja y/o reclamación

no tenemos quejas

#### vii. Acciones específicas, como procesos, proyectos, programas e iniciativas

Nuestra iniciativa es realizar en forma correcta los desechos de los residuos de cada empresa

### 103-3 Evaluación del enfoque de gestión

#### i. los mecanismos de evaluación de la eficacia del enfoque de gestión

Los mecanismos de evaluación es realizar supervision para ver que nuestros trabajadores estén usando correctamente la clasificación de los Residuos

#### ii. Los resultados de la evaluación del enfoque de gestión

Los resultados es evitar que los residuos estén botados sin tener sus respectivas bolsas, evitar que se mezclen.

#### iii. Cualquier modificación relacionada con el enfoque de gestión.

No tenemos modificación

### 306-2 Residuos por tipo y método de eliminación

#### i. Reutilización

0,0 kg

#### ii. Reciclaje

0,0 kg

#### iii. Compostaje

0,0 kg

#### iv. Recuperación, incluida la recuperación energética

0,0 kg

#### v. Incineración (combustión masiva)

0,0 kg

#### vi. Inyección en pozos de profundidad

0,0 kg

#### vii. Vertedero

0,0 kg

#### viii. Almacenamiento in situ

0,0 kg

#### ix. Otros (que debe especificar la organización informante)

0,0 kg

#### El peso total de los residuos peligrosos

0,0 kg

#### i. Reutilización

0,0 kg

#### ii. Reciclaje

0,0 kg

#### iii. Compostaje

0,0 kg

#### iv. Recuperación, incluida la recuperación energética

0,0 kg

#### v. Incineración (combustión masiva)

0,0 kg

#### vi. Inyección en pozos de profundidad

0,0 kg

#### vii. Vertedero

0,0 kg

#### viii. Almacenamiento in situ

0,0 kg

#### ix. Otros (que debe especificar la organización informante)

0,0 kg

#### El peso total de los residuos no peligrosos, desglosado de acuerdo con los siguientes métodos de eliminación cuando proceda

0,0 kg

#### Cómo se determinó el método de eliminación de residuos

i. Disposed of directly by the organization, or otherwise directly confirmed

### 306-3 Derrames significativos

#### Número de derrames significativos registrados

0,0

#### Volumen total registrado

0,0 L

# Nuestro impacto social

## Empleo

### 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura

Este tema en material, porque es parte del funcionamiento de la empresa

#### i. dónde se produce el impacto

El impacto de produce al momento de necesitar trabajadores para realizar nuestros servicios

#### ii. La implicación de la organización en dichos impactgos. Por ejemplo, si la organización ha causado o contribuido a los impactos o está vinculada directamente con los impactos a través de sus relaciones de negocio.

El tema del empleo están vinculada directamente, ya que si no contamos con trabajadores no podríamos brindar nuestro servicio

La limitación es cuando las empresas USUARIAS, nos solicitan requisitos que deben cumplir los trabajadores

### 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes

El tema del empleo la empresa lo gestiona de una manera formal, cuando necesitamos personal, mayormente nos comunicamos con el Ministerio de Trabajo, que siempre tienen Bolsa de Trabajo ,

De la misma manera si ganamos una nueva licitaciones y en esa empresa ya hay personal trabajando, solicitamos referencias de los trabajadores para poder seguir contando con sus servicios

El tema del empleo es muy importante en nuestra empresa , ya que al ser una empresa formar, nuestros trabajadores también los contratamos en forma formal, es decir están en nuestra planilla y cuentan con los Beneficios que la Ley indica.

#### i. Políticas

La pólitica que tenemos en este tema, es cumplir con la Ley

#### ii. Compromisos

Nuestro compromiso es con nuestros trabajadores en tenerlos en nuestra Planilla y cuentan con los beneficios que detalla la Ley

#### iii. Objetivos y metas

La meta es que nuestros trabajadores se encuentran a gusto trabajando para nuestra empresa

#### iv. Responsabilidades

Nuestra Responsabilidad en pagar sus remuneraciones en forma puntual, tener al día sus seguros

#### v. Recursos

Los recursos son nuestros trabajadores, que son ellos lo más importante para el buen desempeño de la empresa

#### vi. Mecanismos formales de queja y/o reclamación

No hay quejas

#### vii. Acciones específicas, como procesos, proyectos, programas e iniciativas

La iniciativa es seguir cumpliendo con todo lo que indica la ley

### 103-3 Evaluación del enfoque de gestión

#### i. los mecanismos de evaluación de la eficacia del enfoque de gestión

Los mecanismos que emplea la empresa sobre el tema del empleo es: Cuando necesitamos personal nos comunicamos con el Ministerio de Trabajo y pedimos la relación que tienen en su Bolsa de Trabajo. Cuando entramos a brindar el servicio a una nueva empresa, solicitamos referencias del personal que se encuentra en ese momento dando el servicio en la empresa.

#### ii. Los resultados de la evaluación del enfoque de gestión

Los resultados de la evaluación del enfoque de gestión es contar con trabajadores capacitados y que sepan sus fucniones

#### iii. Cualquier modificación relacionada con el enfoque de gestión.

no tenemos modificaciones

### 401-2 Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales

Nuestra empresa no cuenta con instalaciones con operaciones significativas, todo nuestros trabajadores son destacados a la empresa usuaria

## Salud y seguridad en el trabajo

### 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura

Este tema es material en el funcionamiento de nuestra empresa, porque al ser una empresa de Limpieza tenemos que cumplir con la Ley de Seguridad en el Trabajo

#### i. dónde se produce el impacto

El impacto se produce al momento de realizar nuestras labores de limpieza y en cuidado que deben tener nuestros trabajadores al momento de realizar sus labores

#### ii. La implicación de la organización en dichos impactgos. Por ejemplo, si la organización ha causado o contribuido a los impactos o está vinculada directamente con los impactos a través de sus relaciones de negocio.

Estamos vinculadas directamente ya que es nuestra responsabilidad en evitar que existan accidentes de trabajo durante el desempeño de las funciones de nuestro personal

La limitación la tenemos muchas veces con los encargados de la Oficina de Seguridad, ya que nos piden cosas como que somos empresa de Construcción y no como empresa de limpieza.

### 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes

Nuestra empresa para cumplir con el tema de Seguridad en el Trabajo, contrata en una Cía de Seguros el Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo -Pensiones, SCTR-Pensiones y el SCTR-SALUD, lo toma directamente con ESSALUD.

Todos nuestros trabajadores cuentas con su SCTR.

El proposito de enfoque es que todos nuestros trabajadores estén coberturados con su SCTR, y si existiera algún incidente cuentes inmediatamente con su atención

#### i. Políticas

La política es cumplir con la Ley de Seguridad en el Trabajo

#### ii. Compromisos

Nuestro compromiso es que todos nuestros trabajadores estén coberturados con su SCTR- Salud y Pensiones

#### iii. Objetivos y metas

Nuestra meta en este tema es evitar un accidente laboral

#### iv. Responsabilidades

Nuestra responsabilidad es dar la capacitación permanente a los trabajadores en tema de Seguridad en el Trabajo

#### v. Recursos

Nuestros recursos en este tema es el cumplimiento de la Ley, nuestro recurso son nuestros trabajadores a los que constantemente capacitamos

#### vi. Mecanismos formales de queja y/o reclamación

En este tema nuestra queja es que muchas veces las empresas Usuarias son muy exigentes al momento que queremos hacer un trabajo de limpieza. Por ejemplo para la limpieza de Vidrios, no nos dejan usar escaleras, si usamos andamios quieren que sean los normados y esos son caros. si el trabajador subira una escalera quieren el examen médico de altura, cuando sólo subirán 2 metros.

#### vii. Acciones específicas, como procesos, proyectos, programas e iniciativas

### 103-3 Evaluación del enfoque de gestión

#### i. los mecanismos de evaluación de la eficacia del enfoque de gestión

En este tema los mecanismos de evaluación es evaluar , supervisar y darles las charlas constantemente a los trabajadores en tema de seguridad

#### ii. Los resultados de la evaluación del enfoque de gestión

El resultado sería tener cero accidentes laborales

#### iii. Cualquier modificación relacionada con el enfoque de gestión.

No tenemos ninguna modificación

### 403-2 Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional

#### Explique los tipos de lesiones por región y por sexo

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Índice de lesiones | | Tasa de enfermedades profesionales | | Tasa de días perdidos | | Tasa de absentismo | | Muertes por accidente laboral o enfermedad profesional | |
|  | Hombre | Mujer | Hombre | Mujer | Hombre | Mujer | Hombre | Mujer | Hombre | Mujer |
| Tacna, Arequipa | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | -3 |

#### Explique los tipos de lesiones por región y por sexo

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Índice de lesiones | | Muertes por accidente laboral o enfermedad profesional | |
|  | Hombre | Mujer | Hombre | Mujer |
| Tacna | 0 | 0 | 0 | -3 |
| Arequipa | 0 | 0 | 0 | 0 |

El sistema de reglas que utilizamos son los registros que incluye la Ley de Seguridad en el Trabajo y muchas veces los registros en cuanto a seguridad que nos proporciona la empresa usuaria

# Índice GRI

### 102-55 Índice de contenidos GRI

#### Reference Claim

This material references GRI 102: Contenidos Generales, GRI 103: Enfoque de Gestión, GRI 202: Presencia en el mercado 2016, GRI 205: Anticorrupción 2016, GRI 206: Competencia desleal 2016, GRI 301: Materiales 2016, GRI 302: Energía 2016, GRI 305: Emisiones 2016, GRI 306: Efluentes y residuos 2016, GRI 401: Empleo 2016, GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2016. For a detailed overview of all relevant disclosure see GRI content index below.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| GRI Standards Disclosure | PDF page number | Part omitted | Reason for omission | Explanation for omission |
|  | | | | |
| GRI 102: Contenidos Generales | | | | |
|  | | | | |
| Perfil de la organización | | | | |
| 102-1 Nombre de la organización |  |  |  |  |
| 102-2 Actividades, marcas, productos y servicios |  |  |  |  |
| 102-3 Ubicación de la sede |  |  |  |  |
| 102-4 Ubicación de las operaciones |  |  |  |  |
| 102-5 Propiedad y forma jurídica |  |  |  |  |
| 102-6 Mercados servidos |  |  |  |  |
| 102-7 Tamaño de la organización |  |  |  |  |
| 102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores |  |  |  |  |
| 102-9 Cadena de suministro |  |  |  |  |
| 102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro |  |  |  |  |
| 102-11 Principio o enfoque de precaución |  |  |  |  |
| 102-12 Iniciativas externas |  |  |  |  |
| 102-13 Afiliación a asociaciones |  |  |  |  |
|  | | | | |
| Estrategia | | | | |
| 102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones |  |  |  |  |
| 102-15 Impactos, riesgos y oportunidades principales |  |  |  |  |
|  | | | | |
| Ética e integridad | | | | |
| 102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta |  |  |  |  |
| 102-17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas |  |  |  |  |
|  | | | | |
| Gobernanza | | | | |
| 102-18 Estructura de gobernanza |  |  |  |  |
| 102-19 Delegación de autoridad |  |  |  |  |
| 102-20 Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales |  |  |  |  |
| 102-21 Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales |  |  |  |  |
| 102-22 Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités |  |  |  |  |
| 102-23 Presidente del máximo órgano de gobierno |  |  |  |  |
| 102-24 Nominación y selección del máximo órgano de gobierno |  |  |  |  |
| 102-25 Conflictos de interés |  |  |  |  |
| 102-26 Función del máximo órgano de gobierno en la selección de propósitos, valores y estrategia |  |  |  |  |
| 102-27 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno |  |  |  |  |
| 102-28 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno |  |  |  |  |
| 102-29 Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales |  |  |  |  |
| 102-30 Eficacia de los procesos de gestión del riesgo |  |  |  |  |
| 102-31 Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales |  |  |  |  |
| 102-32 Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad |  |  |  |  |
| 102-33 Comunicación de preocupaciones críticas |  |  |  |  |
| 102-34 Naturaleza y número total de preocupaciones críticas |  |  |  |  |
| 102-35 Políticas de remuneración |  |  |  |  |
| 102-36 Proceso para determinar la remuneración |  |  |  |  |
| 102-37 Involucramiento de los grupos de interés en la remuneración |  |  |  |  |
| 102-38 Ratio de compensación total anual |  |  |  |  |
| 102-39 Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual |  |  |  |  |
|  | | | | |
| Participación de los grupos de interés | | | | |
| 102-40 Lista de grupos de interés |  |  |  |  |
| 102-41 Acuerdos de negociación colectiva |  |  |  |  |
| 102-42 Identificación y selección de grupos de interés |  |  |  |  |
| 102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés |  |  |  |  |
| 102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados |  |  |  |  |
|  | | | | |
| Prácticas para la elaboración de informes | | | | |
| 102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados |  |  |  |  |
| 102-46 Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema |  |  |  |  |
| 102-47 Lista de los temas materiales |  |  |  |  |
| 102-48 Reexpresión de la información |  |  |  |  |
| 102-49 Cambios en la elaboración de informes |  |  |  |  |
| 102-50 Periodo objeto del informe |  |  |  |  |
| 102-51 Fecha del último informe |  |  |  |  |
| 102-52 Ciclo de elaboración de informes |  |  |  |  |
| 102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe |  |  |  |  |
| 102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI |  |  |  |  |
| 102-55 Índice de contenidos GRI |  |  |  |  |
| 102-56 Verificación externa |  |  |  |  |
|  | | | | |
| Estándares temáticos | | | | |
|  | | | | |
| Serie 200 (temas económicos) | | | | |
|  | | | | |
| Desempeño económico | | | | |
|  | | | | |
| GRI 103: Enfoque de Gestión | | | | |
| 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura |  |  |  |  |
| 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes |  |  |  |  |
| 103-3 Evaluación del enfoque de gestión |  |  |  |  |
|  | | | | |
| GRI 201: Desempeño económico 2016 | | | | |
|  | | | | |
| Presencia en el mercado | | | | |
|  | | | | |
| GRI 103: Enfoque de Gestión | | | | |
| 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura |  |  |  |  |
| 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes |  |  |  |  |
| 103-3 Evaluación del enfoque de gestión |  |  |  |  |
|  | | | | |
| GRI 202: Presencia en el mercado 2016 | | | | |
| 202-1 Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local |  |  |  |  |
| 202-2 Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local |  |  |  |  |
|  | | | | |
| Impactos económicos indirectos | | | | |
|  | | | | |
| GRI 103: Enfoque de Gestión | | | | |
| 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura |  |  |  |  |
| 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes |  |  |  |  |
| 103-3 Evaluación del enfoque de gestión |  |  |  |  |
|  | | | | |
| GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016 | | | | |
|  | | | | |
| Prácticas de adquisición | | | | |
|  | | | | |
| GRI 103: Enfoque de Gestión | | | | |
| 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura |  |  |  |  |
| 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes |  |  |  |  |
| 103-3 Evaluación del enfoque de gestión |  |  |  |  |
|  | | | | |
| GRI 204: Prácticas de adquisición 2016 | | | | |
|  | | | | |
| Anticorrupción | | | | |
|  | | | | |
| GRI 103: Enfoque de Gestión | | | | |
| 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura |  |  |  |  |
| 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes |  |  |  |  |
| 103-3 Evaluación del enfoque de gestión |  |  |  |  |
|  | | | | |
| GRI 205: Anticorrupción 2016 | | | | |
| 205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción |  |  |  |  |
| 205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción |  |  |  |  |
| 205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas |  |  |  |  |
|  | | | | |
| Competencia desleal | | | | |
|  | | | | |
| GRI 103: Enfoque de Gestión | | | | |
| 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura |  |  |  |  |
| 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes |  |  |  |  |
| 103-3 Evaluación del enfoque de gestión |  |  |  |  |
|  | | | | |
| GRI 206: Competencia desleal 2016 | | | | |
| 206-1 Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal, las prácticas monopólicas y contra la libre competencia |  |  |  |  |
|  | | | | |
| Serie 300 (temas ambientales) | | | | |
|  | | | | |
| Materiales | | | | |
|  | | | | |
| GRI 103: Enfoque de Gestión | | | | |
| 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura |  |  |  |  |
| 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes |  |  |  |  |
| 103-3 Evaluación del enfoque de gestión |  |  |  |  |
|  | | | | |
| GRI 301: Materiales 2016 | | | | |
| 301-1 Materiales utilizados por peso o volumen |  |  |  |  |
|  | | | | |
| Energía | | | | |
|  | | | | |
| GRI 103: Enfoque de Gestión | | | | |
| 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura |  |  |  |  |
| 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes |  |  |  |  |
| 103-3 Evaluación del enfoque de gestión |  |  |  |  |
|  | | | | |
| GRI 302: Energía 2016 | | | | |
| 302-1 Consumo energético dentro de la organización |  |  |  |  |
|  | | | | |
| Agua | | | | |
|  | | | | |
| GRI 103: Enfoque de Gestión | | | | |
| 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura |  |  |  |  |
| 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes |  |  |  |  |
| 103-3 Evaluación del enfoque de gestión |  |  |  |  |
|  | | | | |
| GRI 303: Agua 2016 | | | | |
|  | | | | |
| Biodiversidad | | | | |
|  | | | | |
| GRI 103: Enfoque de Gestión | | | | |
| 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura |  |  |  |  |
| 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes |  |  |  |  |
| 103-3 Evaluación del enfoque de gestión |  |  |  |  |
|  | | | | |
| GRI 304: Biodiversidad 2016 | | | | |
|  | | | | |
| Emisiones | | | | |
|  | | | | |
| GRI 103: Enfoque de Gestión | | | | |
| 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura |  |  |  |  |
| 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes |  |  |  |  |
| 103-3 Evaluación del enfoque de gestión |  |  |  |  |
|  | | | | |
| GRI 305: Emisiones 2016 | | | | |
| 305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1) |  |  |  |  |
| 305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2) |  |  |  |  |
| 305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3) |  |  |  |  |
|  | | | | |
| Efluentes y residuos | | | | |
|  | | | | |
| GRI 103: Enfoque de Gestión | | | | |
| 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura |  |  |  |  |
| 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes |  |  |  |  |
| 103-3 Evaluación del enfoque de gestión |  |  |  |  |
|  | | | | |
| GRI 306: Efluentes y residuos 2016 | | | | |
| 306-2 Residuos por tipo y método de eliminación |  |  |  |  |
| 306-3 Derrames significativos |  |  |  |  |
|  | | | | |
| Serie 400 (temas sociales) | | | | |
|  | | | | |
| Empleo | | | | |
|  | | | | |
| GRI 103: Enfoque de Gestión | | | | |
| 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura |  |  |  |  |
| 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes |  |  |  |  |
| 103-3 Evaluación del enfoque de gestión |  |  |  |  |
|  | | | | |
| GRI 401: Empleo 2016 | | | | |
| 401-2 Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales |  |  |  |  |
|  | | | | |
| Salud y seguridad en el trabajo | | | | |
|  | | | | |
| GRI 103: Enfoque de Gestión | | | | |
| 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura |  |  |  |  |
| 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes |  |  |  |  |
| 103-3 Evaluación del enfoque de gestión |  |  |  |  |
|  | | | | |
| GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2016 | | | | |
| 403-2 Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional |  |  |  |  |

# Cierre

### 102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe

#### Nombre del país

PERU

#### Correo electrónico

pettynajar@hotmail.com

#### Posición o cargo

Gerente

#### Teléfono

426871 Cel. 952-340327 / 952-807746

